

## INFORMAȚII PERSONALE



## Ioana Mustață

 [Redacted]  
 [Redacted]  
 [Redacted]

Sexul feminin | Data nașterii 16/06/1985 | Naționalitatea română

## EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| din octombrie 2020    | <b>Asistent universitar pe perioadă determinată</b><br>Universitatea Politehnica București/<br>Universitatea Națională de Știință și Tehnologie Politehnica București<br>Tipul sau sectorul de activitate educație - formare                                                                                                                                                   |
| anul univ 2019-2020   | <b>Colaborator extern limba germană 1 și 2</b><br>Universitatea Politehnica București<br>Tipul sau sectorul de activitate educație - formare                                                                                                                                                                                                                                   |
| Aprilie – august 2019 | <b>Formator limba germană</b><br>Grădinița germană Kinderlachen<br><a href="https://www.kinderlachen.ro">https://www.kinderlachen.ro</a><br>Tipul sau sectorul de activitate educație - formare                                                                                                                                                                                |
| 2016 – 2019           | <b>Agent call-center</b><br>S 800 CUSTOMER SERVICE PROVIDER SRL<br><a href="http://www.teleperformance.com/en-us/">http://www.teleperformance.com/en-us/</a><br>Tipul sau sectorul de activitate servicii                                                                                                                                                                      |
| 2014 – 2016           | <b>Specialist în relații publice</b><br>Fundația Ileana Mustatza, Bucuresti<br><a href="http://fim.arts.ro/index.php?module=Pagesetter&amp;func=viewpub&amp;tid=4&amp;pid=43&amp;filter1=category:eq:7">http://fim.arts.ro/index.php?module=Pagesetter&amp;func=viewpub&amp;tid=4&amp;pid=43&amp;filter1=category:eq:7</a><br>Tipul sau sectorul de activitate relații publice |
| 2008 – 2014           | <b>Traducător și interpret</b><br>Mazars Consulting SRL , București<br><a href="http://www.mazars.ro/Home/About-us/Mazars-in-Romania">http://www.mazars.ro/Home/About-us/Mazars-in-Romania</a><br>Tipul sau sectorul de activitate economic și juridic                                                                                                                         |
| 2007 – 2008           | <b>Profesor de germană și română</b><br>Euro Training, centru de limbi străine<br>Tipul sau sectorul de activitate educațional                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2006 – 2007           | <b>Interpret</b><br>Târguri organizate de Camera de Comerț și Industrie Româno-Germană<br>Tipul sau sectorul de activitate economic                                                                                                                                                                                                                                            |

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

|                        |                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Din Septembrie 2019    | <b>Studentă la școala doctorală Limbi și Identități Culturale, Universitatea București</b>                                                                                                         |
| Februarie – iunie 2019 | <b>Modulul psihopedagogic</b>                                                                                                                                                                      |
| 2009 - 2011            | <b>Diplomă de master – Administrarea și ingineria afacerilor (în limba germană)</b><br>Universitatea Politehnica din București, Facultatea de Inginerie în Limbi Străine (Inginerie și management) |

- 2004 – 2008 **Diplomă de licență – în traducere și interpretare**  
Universitatea București, Facultatea de Limbi și Literaturi Străine, departamentul de traducere și interpretare, specializare pe limbile germană și italiană (+ finlandeză ca limba a treia)
- 2007 – 2008 **Bursă Erasmus la Universitatea din Viena, Austria**
- 2007 – 2008 **Bursă de studii oferită de statul finlandez pentru a urma cursuri de limba finlandeză la Eurajoen Kristillinen Opisto Finland**
- 2000 - 2004 **Diplomă de bacalaureat**  
Colegiul German Goethe, București  
▪ Secția filologie
- 1992 - 2000 **Școala generală**  
Școala germană „Hermann Oberth” , București

## COMPETENTE PERSONALE

Limba maternă Româna

### Alte limbi străine cunoscute

|                                                                | INTELEGERE |        | VORBIRE                    |              | SCRIERE |
|----------------------------------------------------------------|------------|--------|----------------------------|--------------|---------|
|                                                                | Ascultare  | Citire | Participare la conversație | Discurs oral |         |
| Germana                                                        | C1         | C1     | C1                         | C1           | C1      |
| Deutsches Sprachdiplom II. Stufe – certificat de limba germană |            |        |                            |              |         |
| Engleză                                                        | B2         | B2     | B2                         | B2           | B2      |
| Italiană                                                       | B2         | B2     | B1                         | B1           | B1      |
| Franceză                                                       | B1         | B2     | A2                         | A2           | A2      |
| Finlandeză                                                     | A1         | A1     | A1                         | A1           | A1      |

### Workshopuri și alte școlarizări

- Ianuarie – aprilie 2014 curs de specializare ca tehnician nutritionist organizat de ANATECOR.
- Aprilie – iunie 2014 participare ca voluntar la activitățile Asociației Da’De Ce desfășurate în școli și muzee.
- Septembrie 2013 – iunie 2014: Workshop de improvizație organizat de Improvisneyland – Modulul 1, Modulul 2, Laboratoare.
- 6 aprilie 2013: participare la proiectul „Plantăm fapte bune în România” – reîmpădurirea zonei Breaza.
- 12-13 martie 2010: participare la seminarul „Umgangsformen/ Selbstpräsentation” (conduită și prezentarea personală) organizat de Hans Seidel Stiftung eV și MC Meyer-Camber-Institut
- 6-13 august 2007: Medical Adventure School in Holiday – MASH 2007, tabără de pregătire a salvatorilor pentru situații speciale, ediția a XII-a.
- 18 aprilie – 2 mai 2003: participare la seminarul organizat de AGJA-CVJM Bonn în Bodstedt/Vorpommern de formarea voluntarilor pentru activități sociale și cu tineri.

Competențe informatice Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) – nivel avansat

Permis de conducere Categoria B

Hobbyuri Lectura, călătoriile, drumețiile, board games, puzzles, baschet, badminton

## Publicații

- Ioana Mustață (2022): Usability. Case study: the option to invite new participants in the MS Teams software, in: Mustață, C., Niculescu, A. (Eds): Proceedings of Innovation and Sustainability International Conference 7th edition 2022. 30 years of innovative and sustainable German-Romanian cooperation. ISSN 2501-6695, pp. 44-48.
- Ioan Cristian Mustață, Ioana Raluca GUICA, Elena Laura TRIFAN, Elisabeth LAZAROU, Ioana Mustață, Voichita Alexandra Ghenghea, Ioan-Laurian Soare (2021): TECHNICAL COMMUNICATION ELEMENTS EMBEDDED IN BUSINESS SIMULATIONS. CASE STUDY TOPSIM GENERAL MANAGEMENT, in: Proceedings of the 17th International Scientific Conference eLearning and software for Education, Bucharest, April 22nd – 23rd 2021, Bucharest: Carol I National Defence University Publishing House (= eLSE2021), Vol II, p. 428-441.
- Ioan Cristian Mustață, Ioana Mustață, Cătălin George Alexe, Cătălina Monica Alexe (2021): TECHNICAL COMMUNICATION IN THE CONTEXT OF ONLINE TEACHING, in: Proceedings of The 17th International Scientific Conference eLearning and software for Education, Bucharest, April 22th – 23rd 2021, Bucharest: Carol I National Defence University Publishing House (= eLSE2021), Vol II, p. 428-441.
- Ioan Cristian Mustață, Ioana Mustață, Voichița Ghenghea, Sissi Closs (2021): SUCCESS FACTORS AND COMPETENCE-PROFILE FOR UX WRITING. CASE STUDY GENERAL MANAGEMENT SIMULATION, in: Ioanid, A., Niculescu A., Fleaca B. (Eds): International Conference of Management and Industrial Engineering "Business Change and Digital Transformation in a World Moving Through Crisis", No. 10 – November 11th – 12th 2021, Bucharest: Niculescu Publishing House, (=ICMIE2021), p. 186-195.
- Mustață Ioana, Ghenghea Voichița Alexandra (2020): TECHNISCHE KOMMUNIKATION BEI DIGITALEN PRODUKTEN, in: Volumul Conferinței Internaționale Limbă, Cultură și Civilizație XIV 2020, „Modul de lucru în Online“, Noiembrie 2020, București: Politehnica Press (=LCC2020), p. 156-159.
- Ioan Cristian Mustață, Ioana Mustață, (2020): Integration of Technology Enriched Games with Classical Teaching Instruments for the Development of Technical Communication Competencies, in: Journal of ICT, Design, Engineering and Technological Science (=JITDETS), 2020, Vol 4, No. 1, p. 12-15.
- Ioana Mustață, Voichița Alexandra Ghenghea, Ioan-Laurian Soare (2020): Interdisciplinary perspectives of technical communication, in: Mustață, C., Niculescu, A. (Eds): Proceedings of Innovation and Sustainability International Conference 6th edition 2020. Sustainable Innovation, București: Niculescu, p. 55-59.
- Gertrud Grünwied, Ioana Mustață (2020): Innovation Support through UX Writing, in: Mustață, C., Niculescu, A. (Eds): Proceedings of Innovation and Sustainability International Conference 6th edition 2020. Sustainable Innovation, București: Niculescu, p. 11-14.
- Mustata Cristian, Ghenghea Voichita Alexandra, Soare Ioan-Laurian, Closs Sissi Elisabeth, Dragomirescu Cristian George, Mustata Ioana (2020): KEY ELEMENTS FOR EXCELLENCE IN TECHNICAL COMMUNICATION AT MASTER LEVEL. In: Proceedings of the 16th eLearning and Software for Education Conference, Vol. 1, Bucharest: Carol I National Defence University Publishing House (=eLSE 2020), 428-441.
- Ioan Cristian Mustață, Ulrich Heyder, Ioana Mustață (2019): Social Competencies and their Relevance for Engineers. In: Ioanid, A., Niculescu A., Fleaca B. (Eds.): International Conference of Management and Industrial Engineering "Management Perspectives in the Digital Transformation", No. 9, Nov. 2019, Bucharest: Niculescu Publishing House, 379-387.
- Ioan Cristian Mustață, Ioana Mustață, Bernd Markus Zunk (2019): Case study: Employability from the perspective of working students and graduates from the University POLITEHNICA of Bucharest. In: Ioanid, A., Niculescu A., Fleaca B. (Eds.): International Conference of Management and Industrial Engineering "Management Perspectives in the Digital Transformation", No. 9, Nov. 2019, Bucharest: Niculescu Publishing House, 388-397.
- Mustață, Ioana (2019a): The language challenges in technical communication. In: Mustață, Cristian and Niculescu, Andrei (Eds): Proceedings of Innovation and Sustainability International Conference 5th edition 2019. Sustainable Innovation, București: Niculescu, 12-15.
- Mustață, Ioana (2019b): Technical communication as a professional language. In: Mustață, Cristian and Niculescu, Andrei (Eds): Proceedings of Innovation and Sustainability International Conference 5th edition 2019. Sustainable Innovation, București: Niculescu, 55-58.
- Cristian Mustata, Cristian Dragomirescu, Elisabeth Lazarou, Laura Trifan, Ioana Mustata (2015): Das Bukarester Modell des Integralen Managements als potenzielles Instrument der Personalentwicklung in Unternehmen und Universitäten, Band der Jubiläumskonferenz 25 Jahre FDIBA - German Engineering: Made in Bulgaria, 27.11.2015, pp. 13-17, ISSN 1310-3946.

## Stagii în străinătate

- Erasmus Teaching 3-7.06.2024 TU WIEN, Austria
- Erasmus Teaching 22-26.04.2024 Hochschule Nordhausen, Germania

## Afiliari

GfS (Gesellschaft für deutsche Sprache) - membru din 2019;  
TeKom (Gesellschaft für Technische Kommunikation) - membru din 2019;

## Data

Ioana Mustață

## A N E X A 4 . 1

Nume Prenume: Mustață Ioana

Gradul didactic: Asistent

Instituția unde este titular: UNSTPB

Facultatea: FILS

Departamentul: DCLM

## L I S T A

### lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor din postul didactic

#### A. Teza de doctorat

Strategien der technischen Kommunikation, teză în curs de finalizare

#### B. Cărți și capitole în cărți publicate în ultimii 10 ani

#### C. Lucrări indexate ISI/BDI publicate în ultimii 10 ani

1. Ioan Cristian Mustață, Ulrich Heyder, **Ioana Mustață** (2019): *Social Competencies and their Relevance for Engineers*, in: Ioanid, A., Niculescu A., Fleaca B. (Eds): International Conference of Management and Industrial Engineering "Management Perspectives in the Digital Transformation", No. 9 - November 2019, Niculescu Publishing House, ISSN 2344-0937, pp 379-387.
2. Ioan Cristian Mustață, **Ioana Mustață**, Bernd Markus Zunk (2019): *Case study: Employability from the perspective of working students and graduates from the University POLITEHNICA of Bucharest*, in: Ioanid, A., Niculescu A., Fleaca B. (Eds): International Conference of Management and Industrial Engineering "Management Perspectives in the Digital Transformation", No. 9 - November 2019, Niculescu Publishing House, ISSN 2344-0937, pp 388-397.
3. Ioan Cristian Mustață, Ioana Raluca GUICA, Elena Laura TRIFAN, Elisabeth LAZAROU, **Ioana Mustață**, Voichita Alexandra Ghenghea, Ioan-Laurian Soare (2021): *TECHNICAL COMMUNICATION ELEMENTS EMBEDDED IN BUSINESS SIMULATIONS. CASE STUDY TOPSIM GENERAL MANAGEMENT*, in: Proceedings of the 17th International Scientific Conference eLearning and software for Education, Bucharest, ELSE 2021, April 22nd– 23rd, 2021, Vol II, pp. 428-441.
4. Ioan Cristian Mustață, **Ioana Mustață**, Cătălin George Alexe, Cătălina Monica Alexe (2021): *TECHNICAL COMMUNICATION IN THE CONTEXT OF ONLINE TEACHING*, in: Proceedings of the

17th International Scientific Conference eLearning and software for Education, Bucharest, ELSE 2021, April 22nd – 23rd, 2021, Vol II, pp. 428-441.

5. Mustata Cristian, Ghenghea Voichita Alexandra, Soare Ioan-Laurian, Closs Sissi Elisabeth, Dragomirescu Cristian George, **Mustata Ioana** (2020): *KEY ELEMENTS FOR EXCELLENCE IN TECHNICAL COMMUNICATION AT MASTER LEVEL*, in: Proceedings of the 16th International Scientific Conference eLearning and software for Education, Bucharest, ELSE 2020, April 30 - May 1, 2020, Vol II, pp. 428-441.

**D. Lucrări publicate în ultimii 10 anii în reviste și volume de conferințe cu referenți**  
(neindexate)

- Reviste

1.

- Selecție cu maximum 20 lucrări în volume de conferințe

1. **Ioana Mustață**, Voichița Alexandra Ghenghea, Ioan-Laurian Soare (2020): *Interdisciplinary perspectives of technical communication*, in: Mustață, C., Niculescu, A. (Eds): Proceedings of Innovation and Sustainability International Conference 6th edition 2020. Sustainable Innovation. ISSN 2501-6695, pp. 55-59.
2. Gertrud Grünwied, **Ioana Mustață** (2020): *Innovation Support through UX Writing*, in: Mustață, C., Niculescu, A. (Eds): Proceedings of Innovation and Sustainability International Conference 6th edition 2020. Sustainable Innovation. ISSN 2501-6695, pp. 11-14.
3. **Ioana Mustață** (2019a): *The language challenges in technical communication*, in: Mustață, C., Niculescu, A. (Eds): Proceedings of Innovation and Sustainability International Conference 5th edition 2019. Sustainable Innovation. ISSN 2501-6695, pp. 12-15.
4. **Ioana Mustață** (2019b): *Technical communication as a professional language*, in: Mustață, C., Niculescu, A. (Eds): Proceedings of the Innovation and Sustainability International Conference, 5th edition 2019. Sustainable Innovation. ISSN 2501-6695, pp. 55-58.
5. Cristian Mustata, Cristian Dragomirescu, Elisabeth Lazarou, Laura Trifan, **Ioana Mustata** (2015): *Das Bukarester Modell des Integralen Managements als potenzielles Instrument der Personalentwicklung in Unternehmen und Universitäten*, Jubiläumskonferenz 25 Jahre FDIBA - German Engineering: Made in Bulgaria, 27.11.2015, pp. 13-17, ISSN 1310-3946.

**E. Brevete obținute în întreaga activitate**

1.

Data:

Semnătura: